

Software-Service-Vertrag: Biofeedback PLUS

Zwischen:

(im Folgenden „**Vertragspartner**“ genannt)

und:

MediTECH Electronic GmbH
vertr. durch den Geschäftsführer
Ralph Warnke
Langer Acker 7
D-30900 Wedemark – Deutschland

(im Folgenden „**MT**“ genannt)

Entscheidend bei Softwareprodukten ist nicht nur die reine Softwareleistung, sondern vor allem der anschließende Support. Bedienfragen und Anpassungswünsche lassen sich durch kompetente Betreuung und Online-Training schnell und erfolgreich lösen. Dieser Vertrag schafft für Sie hierfür eine kostengünstige Grundlage.

1. Leistungen

Der Vertragspartner des lizenzierten Programms erhält im Rahmen dieses Servicevertrags ohne weitere Zusatzkosten folgende Leistungen:

- Auf Anfrage unverzüglich Hilfestellung zu aktuellen Software-Bedienungsfragen.
- Dem Vertragspartner stehen jährlich bis zu 8 Stunden Online-Coaching (Normalpreis: 160 Euro/Stunde = 1.280 Euro) nach Terminabsprache zu.
- Eine Benachrichtigung per Mail zu kostenfreien Updates oder kostenpflichtige Upgrades. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse: (bitte gut lesbar!)

@

- Zugriff auf die Video-Knowledgebase zu BioGraph Infiniti mit aktuell 50+ Videodokumentationen.
- Übernahme Ihrer Beiträge für die Mitgliedschaft in der EGBNV (www.egbnv.eu)

2. Vertragsdauer

Die Laufzeit dieses Vertrages ist unbefristet. Sie beträgt jedoch mindestens ein Jahr. Nach diesem Zeitraum kann der Vertrag zum Ende des Vertragsjahres mit einer Kündigungsfrist von sechs Wochen ohne Angabe von Gründen schriftlich gekündigt werden. Andernfalls erfolgt eine Verlängerung für ein weiteres Jahr. Sollten wir von unserer Seite aus technischen Gründen den Vertrag beenden, so erhalten Sie selbstverständlich eine begründete Kündigung und den eventuell anteilmäßig voraus gezahlten Betrag zurückerstattet. Der Vertrag soll ab dem ____ . ____ 20 ____ beginnen (kann auch rückwirkend für den laufenden Monat geschehen; bei Nichteintrag gilt der Unterschriftstag).

Hinweis: Die Kündigung ist schriftlich einzureichen und nur bei Bestätigung durch *MediTECH* gültig.

3. Preise

Kosten pro Monat 2020	Kosten pro Monat 2021	Kosten pro Monat 2022	Kosten pro Monat 2023
50,75 €	52,95 €	55,60 €	58,40 €

Alle Preise gelten für den Zeitraum eines Vertragsjahres. Der Betrag für den Software-Service-Vertrag ist stets jährlich im Voraus zu entrichten. Der Vertragspartner erhält jeweils zum neuen Vertragsjahr eine neue Rechnung.

4. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der *MediTECH* Electronic GmbH in ihrer aktuellen Fassung. Diese sind in unseren Katalogen abgedruckt und unter www.agb.meditech.de einseh- und speicherbar.

Für den Vertragspartner:

Für die *MediTECH* Electronic GmbH

(Ort, Datum – Unterschrift)

(Ort, Datum – Unterschrift)

Interne Bearbeitung durch *MediTECH*

Bitte nicht ausfüllen

Erst-RE

OwnCloud

WWS-Abo