

Biofeedback-Hardware-Wartungsvertrag

Zwischen

und



MediTECH® Electronic GmbH
 vertr. d. d. Geschäftsführer
 Herrn Ralph Warnke
 Langer Acker 7

30900 Wedemark

1. Leistungsumfang der jährlichen Hardwarewartung

Im Hinblick auf die bestehenden Anforderungen aus dem Medizinprodukterecht bieten wir Ihnen hiermit einen darauf abgestimmten jährlichen Wartungsdienst für Ihr Biofeedback-Medizinprodukt an. Dieser umfasst:

- Wartung der Hardware einmal pro Jahr
- Reparatur und Wartung der Hardware im Problemfall – Sie zahlen lediglich die Materialkosten.
- Sie erhalten 15 % Rabatt auf erforderliche Ersatz- und Austauschprodukte.
- Kostenfreie Bereitstellung eines Leihgerätes
- Etwaige einfache Software-Updates (nicht: Upgrades) werden zum Download zur Verfügung gestellt oder können gegen 25 Euro plus Porto per CD-ROM bezogen werden.

Durch die jährliche Überprüfung stellen Sie sicher, dass Sie den gesetzlichen Anforderungen an den Betrieb dieses Medizinproduktes voll entsprechen.

2. Sicherheitstechnischen Kontrolle

Ihr Wartungsvertrag beinhaltet die Durchführung der (meist vorgeschriebenen) Sicherheitstechnischen Kontrolle (STK). Sie erhalten mit der Rücksendung Ihres Gerätes eine Bescheinigung über die ordnungsgemäße Durchführung der STK.

3. Leihgerät im Vorab-Austausch bedeutet

Sie erhalten **vor** Absendung des zu wartenden Gerätes ein Leihgerät für die gesamte Wartungszeit - so verlieren Sie keine wertvollen Therapiestunden. Innerhalb einer Woche senden Sie die zu wartenden Komponenten an uns ein. Vielfach scheitern Wartungen daran, dass Geräte nicht über mehrere Tage entbehrt werden können. Deshalb bieten wir Ihnen die Möglichkeit, **nach Terminabsprache** Leihgeräte oder vollständige Ausstattungen im Vorab-Austausch zu erhalten und Ihre Geräte dann mit der entsprechenden Ausstattung an uns einzusenden. Nach Rückerhalt Ihrer Geräte tauschen Sie einfach die komplette Anlage wieder aus und senden uns das Leihgerät innerhalb einer Woche zurück (in einem freigemachten und versicherten Paket). **Bitte beachten Sie, dass es für Päckchensendungen keinen Zustellnachweis und auch keinen Verlustersatz durch die Post gibt.**

Bei Überschreitung der Wochen-Fristen fallen pro angefangener Woche 25,- Euro Leihgebühren an.

4. Preise:

Die Höhe der monatlichen Wartungsvergütung wird nach Ablauf eines jeden Vertragsjahres wie folgt angepasst.

Bitte tragen Sie die Seriennummer Ihres Gerätes in die entsprechende Zeile ein.

Bei mehreren Geräten bitte durch Komma getrennt.

| ↓ | Gerät | Kosten / Monat 2020 | Kosten / Monat 2021 | Kosten / Monat 2022 | Kosten / Monat 2023 |
|---|---|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| | ProComp 2 | 27,65 € | 29,05 € | 30,50 € | 32,05 € |
| | Seriennummer Ihres Gerätes / Ihrer Geräte | | | | |
| | HEG-System | 32,45 € | 34,05 € | 35,75 € | 37,55 € |
| | Seriennummer Ihres Gerätes / Ihrer Geräte | | | | |
| | ProComp 5 | 40,45 € | 42,45 € | 44,60 € | 46,85 € |
| | Seriennummer Ihres Gerätes / Ihrer Geräte | | | | |
| | ProComp Infiniti / Biograph Infiniti | 53,55 € | 56,25 € | 59,05 € | 62,00 € |
| | Seriennummer Ihres Gerätes / Ihrer Geräte | | | | |
| | FlexComp Infiniti | 65,05 € | 68,30 € | 71,75 € | 75,35 € |
| | Seriennummer Ihres Gerätes / Ihrer Geräte | | | | |

Nach Ablauf des in der obigen Tabelle dargestellten Zeitraumes erfolgen weitere Erhöhungen der Wartungsvergütung in vergleichbarem Umfang. Preise außerhalb Deutschlands erfahren Sie auf Anfrage.

5. Vertragslaufzeit

Die Laufzeit dieses Vertrages ist unbefristet. Sie beträgt jedoch mindestens ein Jahr. Nach diesem Zeitraum kann der Vertrag zum Ende des Vertragsjahres mit einer Kündigungsfrist von sechs Wochen ohne Angabe von Gründen schriftlich gekündigt werden. Andernfalls erfolgt eine Verlängerung für ein weiteres Jahr. Sollten wir von unserer Seite aus technischen Gründen den Vertrag beenden, so erhalten Sie selbstverständlich eine begründete Kündigung und den eventuell anteilmäßig voraus gezahlten Betrag zurückerstattet. Der Vertrag soll ab dem ____ . ____ 20 ____ beginnen (kann auch rückwirkend für den laufenden Monat geschehen; bei Nichteintrag gilt der Unterschriftstag).

Hinweis: Die Kündigung ist schriftlich einzureichen und nur bei Bestätigung durch *Med/TECH* gültig.

6. Zahlungsweise

Die Zahlung erfolgt pro Jahr im Voraus.

5.a. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die *Med/TECH* Electronic GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der *Med/TECH* Electronic GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

(gültig bis auf Widerruf für alle *Med/TECH*-Rechnungen; bei Nichtdeckung oder Angabe inkorrektur Daten des Kontos wird eine Gebühr von 10 Euro fällig)

Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

Gläubiger Id.Nr. *Med/TECH*: DE83ZZZ00000010212

BIC _____

Mandatsreferenz: wird nachgereicht

IBAN _____

7. Haftung

Unsere Haftung bei Datenverlusten durch Wartungsarbeiten am Gerät ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz begrenzt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eine Fremdeinwirkung auf unsere Geräte nicht zulässig ist.

Bitte beachten Sie, dass vor jeder Einsendung des Gerätes eine Datensicherung vorgenommen werden muss.

8. Versendungsart

Die Versendung der Geräte geschieht von beiden Vertrags-Partnern in Form von ausreichend frankierten und ggf. versicherten Paketsendungen.

(Datum, Unterschrift des Kunden)

(Datum, Unterschrift der *Med/TECH* Electronic GmbH)